

CPNAE – CP218 ORBA – DESCRIPTION DE FONCTION

Fonction : Opérateur de système (h/f)

Gamme de fonction : Informatique

Code fonction : 06.01.01

Date : 01/07/2006

Place dans l'organisation : **Chef direct** : Responsable IT.
Subordonnés: aucun.

But de la fonction

- Gérer et optimiser l'infrastructure de l'automatisation, les systèmes centraux d'information / informatique et compilation / recueil des données, de telle sorte qu'une protection adéquate et une disponibilité en continue des systèmes informatiques et des banques de données soient garanties.

Nature des activités/ Responsabilités

- Surveiller et gérer l'infrastructure de l'automatisation .
- Optimiser et installer des (nouveaux) logiciels.
- Répondre/garantir la protection de l'infrastructure et de la programmation/logiciels.
- Prodiguier diverses formes de soutien et informations aux utilisateurs principaux.

Interaction sociale

- Instruire l'utilisateur principal à propos de l'utilisation des facilités du système. Discuter avec les collaborateurs et les responsables de service de l'installation des appareils, solutionner les problèmes, planifier les travaux etc. Discuter des problèmes techniques avec les collègues (gestionnaires de réseaux et gestionnaires de base de données) ou techniciens des fournisseurs d'ordinateurs. Egalement en Anglais.

Aspects spécifiques/ Exigences

- Manipuler les installations IT.

	applications bureautiques	base de données	logiciels spécialisés et propres à l'organisation
base approfondi professionnel	x	x	x
- Travailler de façon méticuleuse lors de l'exécution des travaux d'installation et réparation, lors de la préparation des procédures techniques et lors de l'utilisation des logiciels et des raccordements au réseau en général.

▪ **Tâches principales**

- Surveiller et gérer l'infrastructure de l'automatisation, afin de réaliser une disponibilité en continue des systèmes d'information/informatique et des ensembles des données pour les utilisateurs. Cela comporte e.a.:
 - surveiller les performances des systèmes (au moyen de mesures) et prendre les dispositions afin d'optimiser la performance;
 - tenir à jour les divers aperçus de l'effectif et de l'utilisation du système; signaler les problèmes possibles concernant la capacité et la performance au responsable;
 - allouer de la capacité de stockage.

- Optimiser et installer les (nouveaux) logiciels, afin de pouvoir répondre aux besoins de l'informatique modifier les dispositions des nouvelles applications pour les utilisateurs. Cela comporte e.a.:
 - conseiller à propos de l'achat ou du remplacement d'installations IT;
 - tester les nouvelles versions des logiciels, constater/établir si l'installation est justifiée et souhaitable et conseiller le responsable de service;
 - installer et rendre opérationnel les (nouvelles versions) des logiciels;
 - résoudre les problèmes avec systèmes de programmation;
 - gérer et tenir à jour la documentation du système.

- Garantir la protection de l'infrastructure et des logiciels, afin de garantir la disponibilité des données vitales et que celles-ci soient seulement modifiées par les utilisateurs autorisés. Cela comporte e.a :
 - développer et fixer diverses procédures et tenir à jour ces procédures;
 - émettre et entrer des codes d'accès pour les utilisateurs;
 - veiller au respect des procédures d'accès aux locaux des ordinateurs, de stockage des porteurs d'informations, de la préparation des back-up, etc.

- Prodiguer diverses formes de soutien et informations aux utilisateurs principaux, parmi lesquelles:
 - installer des environnements de travail pour les utilisateurs finaux et rendre disponible les logiciels acceptés;
 - conseiller à propos des facilités liées au système;
 - résoudre les problèmes de traitement ayant un fond lié au système technique;
 - informer et former les utilisateurs principaux.

Inconvénients:

- Position unilatérale et fatigue pour les yeux et le dos lors des travaux devant un écran pendant une partie réduite de la journée.
- Tension due à la surcharge de travail lors de périodes de pointe.